

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Proveedor GS”

NUEVA ELEKTRA DEL MILENIO, SA DE CV, en lo sucesivo (“Elektra”), en su carácter de propietario de la aplicación Proveedor GS, en lo sucesivo la “Aplicación Móvil”, es una sociedad constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Insurgentes Sur número 3579, Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, México C.P. 14020.

Elektra solicita al Usuario leer cuidadosamente y aceptar los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar la Aplicación Móvil, no obstante, al momento en que el Usuario ingresa y/o utiliza la Aplicación Móvil, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

El Usuario al acceder a la Aplicación Móvil afirma tener la capacidad y edad legal necesaria para hacer uso de la Aplicación Móvil en pleno uso y goce de sus facultades y capacidades.

OBJETO

Este documento describe las condiciones generales para el uso de la Aplicación Móvil, a la cual se podrá acceder a través de dispositivos con acceso a internet. La Aplicación Móvil permite el uso de distintos módulos mediante los cuales, Elektra pondrá a disposición del Usuario de manera enunciativa más no limitativa la aceptación de trabajos asignados a través de Tickets de Atención, solicitud de autorización para aumentar monto y tiempo en los trabajos, dar aviso de la culminación de los trabajos, notificación de presencia de personal en sitio, entrega de insumos en sitio y otras herramientas para facilitar el control de las funciones que desempeñe.

DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá en singular o plural, por:

- **Ayuda:** Medio por el cual será proporcionado el servicio de atención al Usuario para solventar cualquier problema que se pudiera presentar por el manejo de la Aplicación Móvil.
- **Internet:** Red que a nivel mundial permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos, mediante los cuales se puede transmitir información.
- **LFPDPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **RLFPDPP:** Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Términos y Condiciones:** El presente documento mismo que describe las condiciones generales para el uso de la Aplicación Móvil.
- **Usuario:** Persona física perteneciente al equipo de operación de limpieza misma que cuenta con capacidad para obligarse, conforme a la legislación mexicana y que accede a la Aplicación Móvil.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Proveedor GS”

El Usuario al acceder a la Aplicación Móvil, acepta de manera expresa e incondicional sujetarse a los Términos y Condiciones por lo que se recomienda al Usuario que cada vez que utilice la Aplicación Móvil los lea cuidadosamente, ya que éstos pueden ser actualizados y/o modificados por Elektra en cualquier momento, sin notificación personal directa al Usuario.

Con relación a lo anterior, el Usuario en cualquier momento podrá acceder a la versión actualizada de los Términos y Condiciones en la Aplicación Móvil.

Los Términos y Condiciones son aplicables, con independencia del dispositivo utilizado para ingresar a la Aplicación Móvil.

DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos sobre la Aplicación Móvil de manera enunciativa más no limitativa: herramientas, contenido, sistemas operativos, software, plantillas, gráficos u otros análogos, se encuentran protegidos por las leyes mexicanas e internacionales, por lo que queda prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución o comercialización ya sea total o parcial, por cualquier medio y forma, sin la previa autorización por escrito de Elektra.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre la Aplicación Móvil, y acepta que el uso de ésta no será considerado como una autorización o licencia para explotar de manera independiente sus contenidos y/o herramientas.

Elektra prohíbe al Usuario utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en la Aplicación Móvil, así como en las bases de datos y/o información que se contenga en la misma. Asimismo, queda prohibida cualquier técnica de desembalaje, decompilación o aplicación de alguna técnica de ingeniería inversa o decodificación de la multicitada Aplicación Móvil.

El Usuario reconoce que Elektra es titular y propietario de todos los derechos de propiedad de esta Aplicación Móvil, incluyendo su contenido y demás elementos utilizados.

Las marcas comerciales, logotipos y nombres comerciales mencionados dentro de la Aplicación Móvil son propiedad de sus respectivos titulares, sus derechos se encuentran protegidos por las leyes en materia de propiedad industrial e intelectual, por lo que está prohibido su uso total o parcial.

USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento del contenido de la Aplicación Móvil, es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ésta de acuerdo a las funcionalidades permitidas en la misma y autorizados en los Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizar la Aplicación Móvil de tal modo que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarla, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La Aplicación Móvil, es para el uso individual del Usuario, por lo que este no podrá comercializar de manera alguna su contenido, ni permitir a terceros el acceso a ésta.

USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Aplicación Móvil únicamente para lo dispuesto en el presente documento, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de la Aplicación Móvil, sacando en paz a Elektra de cualquier uso que le de a la Aplicación Móvil

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Proveedor GS”

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Elektra se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones, así como el contenido de la Aplicación Móvil, pudiendo incluso negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la misma en forma total o parcial cuando lo estime conveniente sin necesidad de aviso previo, por lo que el Usuario deberá revisar periódicamente el contenido de la Aplicación Móvil así como los Términos y Condiciones, en el entendido de que, el uso continuado constituirá la aceptación de dichas modificaciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las actualizaciones y/o modificaciones, podrá renunciar dejando de usar la Aplicación Móvil, sin que esto implique la terminación o cancelación de las obligaciones contraídas a través de la misma.

El Usuario declara bajo protesta de decir verdad, que cuenta con la mayoría de edad establecida por la legislación civil federal, se encuentra en pleno ejercicio de sus derechos y con facultad para obligarse conforme a los Términos y Condiciones.

RESTRICCIONES DE USO

El Usuario, no tiene derecho de utilizar los contenidos o información que se encuentre dentro de la Aplicación Móvil en sitios o páginas propias o de terceros.

Elektra se reserva el derecho de investigar y/o suspender el acceso a la Aplicación Móvil a cualquier Usuario que hiciera uso indebido de ésta, que se hubiera conducido de manera ilegal o que Elektra considere inapropiado o contrario a estos Términos y Condiciones.

El Usuario se abstendrá de realizar los siguientes actos, mismos que, de forma enunciativa más no limitativa, Elektra considera formas de uso indebido:

- i) Hacerse pasar por terceras personas, explotando su identidad, sea o no para beneficio propio o de terceros.
- ii) Solicitar las contraseñas de otros Usuarios para ingresar a la Aplicación Móvil y hacer uso de ésta.
- iii) Proporcionar sus contraseñas a terceros para que éstos ingresen a la Aplicación Móvil
- iv) Interferir de cualquier forma con la Aplicación Móvil, los servidores que lo soportan o las redes a las que está conectada.
- v) Alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, hacer ingeniería inversa, descifrar, descompilar, o de otra forma desensamblar todo o una parte de la Aplicación Móvil y/o cualesquiera programas o software utilizados para la creación y/o funcionamiento de ésta o motivar que terceros lo hagan.
- vi) Hacer uso de cualquier medio de manera artificiosa y/o dolosa con el fin de obtener un beneficio económico.
- vii) Usar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda o recuperación de páginas de Internet u otros medios manuales o automáticos para recuperar, indexar, hacer “minería de datos” o de cualquier manera reproducir o eludir la estructura, presentación, controles o medidas de seguridad de la Aplicación Móvil.
- viii) Utilizar programas maliciosos conocidos como malware, en su modalidad de virus, gusanos, troyanos, ransomware, spyware o cualquier otro que tenga por objeto causar cualquier tipo de daño a la Aplicación Móvil o a cualquier otro Usuario o tercero
- ix) En general, cualquier conducta que el Usuario realice con dolo o mala fe.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Proveedor GS”

Elektra no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, errores tipográficos, cambios y/o mejoras que se realicen periódicamente a la Aplicación Móvil y su contenido.

Elektra no será responsable en caso de que el Usuario tenga inconvenientes con el uso de la Aplicación Móvil o en relación con cualquier falla ya sea en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, virus o falla de sistema que no sea provocado por errores u omisiones de Elektra o que estén fuera de su control razonable, como pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- El funcionamiento del dispositivo del Usuario o de su mantenimiento.
- Los desperfectos ocasionados a su dispositivo por fallas en la energía eléctrica.
- El uso del sistema operativo del dispositivo por parte del Usuario o de terceros.
- Si el dispositivo es utilizado para el desarrollo de otras funciones y/o operaciones y no se puede tener acceso a la Aplicación Móvil.

REGISTRO DEL USUARIO EN LA APLICACIÓN MÓVIL

El Usuario deberá llevar a cabo su registro en la Aplicación Móvil conforme a los siguientes numerales:

1. Solicitar credenciales de acceso al personal correspondiente de Elektra.
2. Proporcionar la información requerida por Elektra para realizar el registro.
3. Elektra proporcionará el usuario y contraseña para ingresar a la aplicación móvil.
4. El usuario deberá Ingresar con usuario y contraseña proporcionados.
5. El usuario deberá aceptar los términos y condiciones para continuar con el uso de la aplicación.
6. El usuario deberá cambiar la contraseña cumpliendo con los estándares que se solicitan.

El Usuario al registrarse acepta que se podrá obtener su ubicación geográfica en tiempo real.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales del Usuario serán tratados para cumplir con las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad Integral de la Aplicación Móvil

El Usuario deberá manifestar que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad Integral disponible en la Aplicación Móvil, en la sección “*Aviso de Privacidad*”, al cual se sujetará en forma estricta el tratamiento y protección de los datos personales del Usuario en cumplimiento a los principios y deberes previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y normatividad secundaria nacional e internacional aplicable.

La Aplicación Móvil en ningún momento podrá ser utilizada por menores de edad o personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, por lo tanto, Elektra no se hará responsable del tratamiento de sus datos personales. No obstante lo anterior, si el Usuario registra Datos Personales que correspondan a las personas antes mencionadas, Elektra cancelará su registro y negará el acceso a las funcionalidades de la Aplicación Móvil, sin asumir ninguna responsabilidad a su cargo, liberando a Elektra de cualquier tipo de responsabilidad administrativa y/o legal.

Elektra se obliga a que los Datos Personales recabados, incluyendo los de carácter sensible, sean tratados con estricto apego a los principios establecidos en la LFPDPPP, y conforme a las finalidades establecidas en su Aviso de

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“Proveedor GS”

Privacidad Integral. Asimismo, el Usuario podrá ejercer sus derechos ARCO conforme al Aviso de Privacidad Integral disponible en la Aplicación Móvil.

CONFIDENCIALIDAD

El Usuario se obliga a mantener como confidencial la información que se encuentre en la Aplicación Móvil, por lo cual no la podrá proporcionar a ningún tercero sin autorización por escrito de Elektra, salvo que le sea requerido por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, en caso de que el Usuario divulgue dicha información responderá por los daños y perjuicios que le ocasione a Elektra.

ATENCIÓN AL USUARIO

Elektra realizará sus mejores esfuerzos para solventar cualquier problema que pudieran presentar el Usuario por el manejo de la Aplicación Móvil, para ello, podrá ponerse en contacto a través del correo electrónico marcaelektra@elektra.com.mx

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Aplicación Móvil cuenta con mecanismos de seguridad conforme a los lineamientos y estándares de las normas y leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos e internacionales. Todos los sistemas y programas de seguridad implementados van desde medidas administrativas, hasta procesos tecnológicos para el tratamiento de la información y protección a las operaciones realizadas a través de la Aplicación Móvil.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Ante el surgimiento de cualquier queja que tenga el Usuario, respecto al contenido de los Términos y Condiciones y/o del uso de la Aplicación Móvil, deberán comunicarlo al correo electrónico marcaelektra@elektra.com.mx

Todas las quejas recibidas por este medio serán resueltas en un plazo no mayor a 20 días naturales, recibiendo vía correo electrónico una respuesta o solución por parte de Elektra

TÍTULOS

Los títulos con los que se denomina a cada una de las secciones de los Términos y Condiciones se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar su lectura, por lo tanto no necesariamente definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación, deberá atenderse exclusivamente a su contenido y de ninguna manera a su título.

LEGISLACIÓN, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

El contenido de los Términos y Condiciones se regirá e interpretará de conformidad con las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, sometiéndose el Usuario y Elektra, irrevocablemente a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.